

VISAGINO PARAMOS VAIKUI CENTRO VADOVO 2012 M. VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮŽANGA

Visagino paramos vaikui centras (toliau – Centras, įstaiga) – mišri (stacionari ir nestacionari) socialinių paslaugų įstaiga, skirta vaikams likusiems be tėvų priežiūros (netekusiems tėvų globos) bei vaikams, turintiems negalią. Centro struktūra – Vaikų globos namai (30 vietų) ir Vaikų su negalia dienos socialinės globos skyrius (20 vietų).

Visagino paramos vaikui centro Vaikų globos namuose 2012 metais laikino apgyvendinimo paslaugos suteiktos 12 vaikų, trumpalaikė/ilgalaikė globos paslaugos – 43 vaikams. Vaikai vaikų globos namuose gyvena šeimynų principų, t. y. pagal vaikų giminystės ryšius, pagal vaikų amžių, vaiko lytį, vaiko amžių ir lytį. Vaikų su negalia dienos socialinės globos skyriuje 2012 m. paslaugas gavo 19 vaikų su negalia.

Mano, kaip vadovo, veiklos prioritetas – visapusiškas globotinių integravimas į visuomenę, sutartinai ir atsakingai pagal prioritetus dirbanti Centro bendruomenė, psichologinio komforto kūrimas ir užtikrinimas vaikams, tėvams ir darbuotojų kolektyvui.

Mano, kaip vadovo, veiklos tikslai – telkti kolektyvą paramos vaikui Centro tikslams ir uždaviniams įgyvendinti.

Mano, kaip vadovo, 2012 m. veiklos uždaviniai:

1. užtikrinti Centro vaikų teisių bei teisėtų interesų apsaugą;
2. vaikų globos namų globotinių grąžinimas į šeimą.
3. racionaliai, taupiai ir tikslingai naudoti įstaigai skirtus išteklius Centro materialinių, finansinių bei žmogiškųjų išteklių panaudojimą;
4. atstovauti Centrai santykiuose su juridiniais ir fiziniais asmenimis;
5. vykdyti įstaigos veiklos priežiūrą.

Įstaigos ir savo veiklos tikslų bei uždavinių įgyvendinimui vadovavausi: Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu; Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl apmokėjimo už socialines paslaugas principų ir tvarkos patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl Vaikų ir jaunimo socializacijos programos patvirtinimo“, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymu patvirtintu Socialinių paslaugų katalogu, Lietuvos higienos normos HN 124:2009 „Vaikų socialinės globos įstaigos: bendrieji saugos sveikatai reikalavimai“ patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Biudžeto sandaros įstatymu, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu „Dėl socialinį darbą dirbančių darbuotojų pareigybių sąrašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu „Dėl socialinį darbą dirbančių darbuotojų pareigybių sąrašo ir socialinį darbą dirbantiesiems prilyginamų pareigybių sąrašo patvirtinimo“ ir Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymo Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ ir kt.

II. SOCIALINĖS POLITIKOS IŠMANYMAS, ĮSTAIGOS STRATEGIJOS KŪRIMAS IR ĮGYVENDINIMAS

Centras 2011 metais parengė ir patvirtino strateginį įstaigos veiklos planą trejiems metams (2012-2014 m.). Jis koreguojamas 1 kartą per metus ir vykdomas atsižvelgiant į finansavimo galimybes. Metinės veiklos programa parengta su Centro darbuotojais 2011 metų pabaigoje ir patvirtinta vadovo 2012 metų pradžioje. Ji koreguojama kiekvieną mėnesį ir atspindi

vadovo patvirtintame kiekvieno mėnesio įstaigos veiklos plane, kuris aptariamas administracijos pasitarimų, socialinį darbą dirbančių darbuotojų, Vaiko globos komisijos posėdžių metu. 2012 metais socialinių darbuotojų, užimtumo specialistų ir kt. specialistų buvo parengta ir įstaigos vadovo patvirtinta Individualios socialinės globos planų (toliau – ISGP) forma ir Socialinių įgūdžių lavinimo programa. ISGP koreguojami Vaiko globos komisijos posėdžių metu metų eigoje, kas mėnesį įrašant iškilusias problemas ir pasiektus rezultatus.

2012 metais dalyvavau Visagino savivaldybės socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems bendruomenės projektų 2013 metams vertinimo ir atrankos komisijos darbe, buvau įtraukta į Darbo grupės Visagino savivaldybės 2012 metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatams įvertinti ir ataskaitai parengti sudėtį.

Centro kultūra. Aš, kaip vadovas, siekiu, kad Centro veikla būtų pagrįsta skaidrumo, teisingumo bei lygių galimybių principais. Centras informavo visuomenę apie savo veiklą per žiniasklaidos priemones (laikraštis „Sugardas“, savivaldybės internetiniame puslapyje www.visaginas.lt), įstaigos internetiniame puslapyje adresu www.vpvc.lt. Informacija apie viešuosius pirkimus, atliekamus Centre, yra Viešųjų pirkimų tarnybos centrinėje informacinėje sistemoje. 2012 metai prižiūrėjau įstaigos internetinio puslapio atitikimą norminiams aktams bei aktualios informacijos atnaujinimą.

Centro veikla grindžiama visų bendruomenės narių bendravimu ir bendradarbiavimu. Prioritetas – globotinių socializacija. 2012 m. sprendžiant globotinių problemas bendradarbiau su Visagino savivaldybės administracija (toliau – VSA), VSA Vaiko teisių apsaugos skyriumi, VSA Socialinės paramos skyriumi, VSA Švietimo, kultūros ir sporto skyriumi, Įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Visagino pagalbos mokiniui, mokytojui ir mokyklai centru, Visagino socialinių paslaugų centru, Lietuvos Raudonojo Kryžiaus atstovais, Centrine Hipotekos įstaiga, nepilnamečių reikalų inspektorais, darbo birža, profesinio orientavimo ir mokymo įstaigomis, advokatais, antstoliais, notarais, VšĮ Visagino ligonine, VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centru, Visagino „Verdenės“ gimnazija, vaikų lopšeliais-darželiais „Auksinis gaidelis“, „Auksinis raktelis“, Visagino miesto mokyklomis, valstybinėmis ir nevyriausybinėmis organizacijomis, susijusiomis su vaiko teisių apsauga, globos namų rėmėjais, visuomene. Susirašinėjant iš viso 2012 metais išsiųsti 328 ir gauti – 309 raštai.

2012 metų eigoje prižiūrėjau, kad Vaikų globos namų globotiniai gautų medicininę pagalbą įvairiose valstybės medicinos įstaigose (VšĮ Respublikinė Vilniaus psichiatrijos ligoninė, Vaiko raidos centras, VšĮ Vilniaus universiteto Žalgirio klinika, Psichikos sveikatos centras, VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras, VšĮ Visagino ligoninė, pas psichiatrus, pulmonologus). Kartu su vyr. slaugos administratore prižiūrėjome globotinių ambulatorinį gydymą įstaigoje.

Globotiniai lankė papildomo ugdymo būrelius Vaikų kūrybos namuose: muzikinę-choreografinę studiją, buities ir kultūros studiją „Barbė“, anglų kalbos kursų „Hello“, Visagino sporto komplekso: treniruoklių salę, slidinėjimo sekciją; Sporto centro akrobatikos mokyklą, Visagino „Draugystės“ mokyklos būsimų pirmokų grupes ir kt. per 2012 m. metus analizavau globotinių užimtumą, šį klausimą aptarinėjome administracinių posėdžių, socialinį darbą dirbančių darbuotojų, kolektyvo susirinkimų metu.

Bendradarbiau su buvusiais globotiniais, kartu dalyvavome sportinėje veikloje, rengėme vakarones, apskritus stalus.

Rengiant įstaigos veiklos planus, juos koreguojant, kontroliuojant ir įgyvendinant dirbau kartu su įstaigos savivalda: Centro taryba ir Vaiko globos komisija.

III. SOCIALINĖS VEIKLOS PROCESO VALDYMAS

Socialinių paslaugų teikimo proceso valdymas. Centro teikiamos socialinės paslaugos – tai apgyvendinimas, informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, globotinių aprūpinimas būtiniais drabužiais ir avalyne, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas, laisvalaikio organizavimas, asmeninės higienos paslaugų organizavimas, sveikatos priežiūros paslaugos, specialistų komandos (psichologo,

kineziterapeuto, masažuotojo) kompleksinė pagalba, sociokultūrinės paslaugos. Jų vykdymą kontroliuoja Centro administracija. Visuose Centro bendruomenės pasitarimuose, posėdžiuose aptariamos paslaugų teikimo problemos, jų sprendimo būdai ir rezultatai. Sociokultūrinių paslaugų kokybės gerinimui ir tobulinimui rengiame ir vykdome projektus, bendradarbiaujame su įvairiausiomis institucijomis.

Centro budėtojai ir naktiniai sargai užtikrina globotinių saugumą. Už psichologinį saugumą, visapusišką pagalbą atsakingi šeimynų socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai bei socialinių darbuotojų padėjėjai. Kontrolę vykdome kartu su vyr. slaugos administratore, direktoriaus pavaduotojais.

Tėvų (globėjų, rūpintojų) informavimo ir švietimo visapusiškumą ir atlikimą laiku vykdo socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistai vyr. socialinė darbuotoja ir Centro administracija. 2012 m. organizavome Vaikų su negalia dienos socialinės globos skyriaus tėvų susirinkimus, individualiai konsultavome Vaikų globos namų globotinių tėvus, globėjus/rūpintojus, gimines.

IV. ŽMOGIŠKŲJŲ IR MATERIALIŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Darbuotojų funkcijų ir saugumo užtikrinimą reglamentuoja Centro nuostatai, pareigybių aprašymai, vidaus tvarkos taisyklės, įstaigos darbų saugos ir sveikatos instrukcijos, bendrosios priešgaisrinės saugos taisyklės.

Visagino savivaldybės tarybos sprendimu patvirtintas didžiausias leistinas darbuotojų, gaunančių darbo užmokestį iš savivaldybės biudžeto, pareigybių skaičius Centre – 39,5. Iš viso 2012 m. Visagino PVC dirbo 47 darbuotojai. Iš jų 7-administracijos, 1-vyr. socialinis darbuotojas, 6-socialiniai darbuotojai, 3-užimtumo specialistai ir 10-socialinių darbuotojų padėjėjai, 3-pedagogai (psichologas, muzikos, kūno kultūros pedagogai) ir 17–aptarnaujantis bei techninis personalas.

Įstaigos darbo kokybę tiesiogiai priklauso nuo personalo, jo sugebėjimo ir noro taikyti pažangius darbo organizavimo metodus, naujoves gerinant socialinį darbą. Darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją, dalyvauja seminaruose, „apskrituose staluose“, konferencijose. Direktoriaus pavaduotojai ir vyr. slaugos administratorius, vadovaudamos Centro veiklos programoje esančiu priežiūros planu, atliko nuolatinę reguliarią personalo veiklos priežiūrą. Personalo veiklos priežiūra buvo aptariama administracinių pasitarimų, socialinį darbą dirbančių darbuotojų susirinkimų, kolektyvo susirinkimų, individualių pokalbių su darbuotojais metu.

Per 2012 m. padėjau parengti Centro tarybos, Vaiko globos komisijos metinius planus, sudariau bei koregavau šių komisijų darbo reglamentus. Taryboje, administraciniuose pasitarimuose, kolektyvo susirinkimuose aptarinėjome strateginį, metinį planavimą, biudžeto formavimą ir vykdymą, skyrių veiklos ypatumus, vaikų fizinį ir psichinį saugumą, vaikų maitinimo organizavimą, vaikų sergamumo priežastis, sanitarinių-higieninių normų vykdymą, paramos fondo panaudojimą, veiklos programos bei mėnesio planų įgyvendinimą, darbuotojų darbo ir atostogų grafikus ir kt.

Pagal veiklos programą vykdžiau priežiūrą šiais klausimais: vaikų saugumas, teritorijos, skalbimo proceso organizavimo, maisto bloko vidaus auditas, socialinio, pedagoginio, psichologinio darbo organizavimas, tobulinimas, metinės veiklos programos įgyvendinimas, pedagogų, socialinių darbuotojų, užimtumo specialistų, darbo planavimas, dokumentacijos tvarkymas. Analizavau globotinių laisvalaikio, užimtumo, vaikų aprūpinimą būtinomis priemonėmis klausimus. Prižiūrėjau globotinių maitinimo režimą, analizavau valgiaraščius, patiekalus aptarinėjome su vyr. slaugos administratore. Administravome globotinių turtą, lėšas bankuose. Valgiaraščius atnaujinome pagal poreikį.

Koregavau ir tvirtinau Centro darbuotojų pareigybės aprašymus, skyrių nuostatus ir kitus vidaus dokumentus. Atlikau profesinės rizikos vertinimą, kartu su direktorės pavaduotoja ūkio reikalams užpildėme įstaigos darbuotojų saugos ir sveikatos būklės pasą. Tvirtinau darbo, darbuotojų kasmetinių atostogų grafikus, kuriuos aptarinėjau bendruose darbuotojų susirinkimuose, kontroliavau darbuotojų darbo laiko apskaitą, išleisdavau įsakymus. Su materialiai atsakingais

darbuotojais atnaujinome sutartis. Organizavau ir kontroliavau Centro darbo tvarką ir drausmę. Sudariau sąlygas vaikams įgyti maisto gaminimo, higienos, buitinių ir kitų darbų atlikimo įgūdžius.

Bendradarbiauome su firmomis, kurios atlieka įstaigos apšiltinimo darbus.

Kartu su steigėju ir kitomis suinteresuotomis institucijoms vertinau vietos bendruomenės poreikius, aplinkos pritaikymą vaikams su negalia.

Programų vykdymui sudariau sutartis su įstaigomis, įmonėmis ir organizacijomis dėl maisto produktų, prekių, įrengimų įsigijimo, dėl įvairių paslaugų ir darbų teikimo.

Vadovaudamasi Centro direktoriaus pareigybės aprašymu prižiūrėjau duomenų apie klientą (vaiką ir jo šeimą) konfidencialumą. Centro darbuotojai yra supažindinti su Centro konfidencialumo laikymosi pasižadėjimu.

Turto ir lėšų administravimą ir valdymą vykdo Centro direktorius, pavaduotojas, pavaduotojas ūkio reikalams, buhalteris ir vyr. buhalteris. Centro finansinius išteklius sudaro savivaldybės biudžeto lėšos, valstybės biudžeto lėšos, pajamos už Centro teikiamas paslaugas, lėšos, gautos kaip parama, Lietuvos ir užsienio fondų lėšos. Centras, tikslingai naudodamas gautą finansavimą, siekia pagerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir padidinti jų skaičių. Be gautų savivaldybės biudžeto lėšų priimta parama iš nepriklausomos IAE profsąjungos, miesto gyventojų ir savanorių.

Nemaža dalis lėšų gaunama įgyvendinant ES finansuojamus projektus.

2012 metų eigoje prižiūrėjau ESFA finansuojamą projektą „Šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimas Visagino įmonėse ir įstaigose“. 2012 m. projekte „Šeimos ir darbo įsipareigojimų derinimas Visagino miesto įmonėse ir įstaigose“ dalyvavo lopšelis-darželis „Ažuoliukas“ ir „Kūlverstukas“. Visagino mieste organizuota 44 vaikų priežiūra vakarais ir savaitgaliais bei nakties metu. 2012 metais įsisavinta 236,143 Lt. Kartu su vyr. buhalteriu rengėme bei teikiame ataskaitas.

Pagal Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programą „Gyvūnų terapija stiprinant socialinę aplinką tarp Latvijos ir Lietuvos pasienio bendruomenių“ 2011-12-30 baigtas projekto vykdymas, tačiau ataskaitos buvo rengiamos bei teikiamos per 2012 metus, ataskaitas rengėme kartu su administracijos darbuotojais.

Socialiniai projektai – mūsų prioritetas. 2012 metai vyko tęstinis Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugijos Visagino skyriaus ir Centro bendradarbiavimo projektas. Apmokyti Raudonojo kryžiaus jaunimo grupės savanoriai draugauja, bendrauja, žaidžia, sportuoja su Vaikų globos namų globotiniams.

Prižiūrėjau Vaikų socializacijos programos „Profesijų pasaulis“ įgyvendinimą bei ataskaitas rengimą. Programos biudžetas – 1200 Lt.

Penktus metus įstaiga dalyvavo TV3 rengiamoje „Išsipildymo akcijoje“, biudžetas - 6030 Lt. 2012 m. buvo organizuotos išvykos į Šokolado gamybos fabriką, į Kauno miestą, Žvakių muziejų, vasaros poilsio stovykla prie jūros, sveikatingumo stovykla Ignalinos sveikatingumo centre, įsigyti stalo žaidimai, apmokėtos kelionės išlaidos.

V. APIBENDRINIMAS

Centro direktorius vykdo jam pavestas funkcijas ir uždavinius. Darbe susiduriame su negeru valstybinės kalbos mokėjimu ir jos praktiniu vartojimu. Kvalifikacijos kėlimo lėšų nepakanka įgyvendinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymo Nr. A1-92 „Dėl Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų profesinės kvalifikacijos kėlimo tvarkos aprašo“ 15 punkto.

2012 metais daug dėmesio skyrėme globotinių užimtumo klausymui, artimai šeimai aplinkos sukūrimui, buvo pakabinti karnizai, užuolaidos vaikų šeimynose, Centro darbuotojų bendradarbiavimui su vaikų tėvais, artimaisiais giminaičiais, asmenimis, laikinai paimančiais vaiką į savo šeimą, siekėme gražinti vaikų globos namų globotinius į šeimą. Per 2012 metus 5 Vaikų globos namų globotiniai buvo įvaikinti, 1 vaikas įvaikintas Lietuvoje, 2 vaikai išvyko į Pensilvaniją, 2 vaikai išvyko į Naująją Zelandiją. Globotiniams surastos naujos šeimos, 2 globotiniams pakeistas

globėjas, vaikai gyvena pas gimines. Palaikau ryšius su visomis šiomis šeimomis, konsultuoju tėvus iškilusiais klausymais.

2013 metai planuoju ir toliau:

- rūpintis įstaigos paruošimu licencijavimo procedūrai;
 - rūpintis, kad racionaliai ir taupiai būtų naudojamos Centrai skirtos biudžeto ir kitos lėšos;
 - tęsti Vaikų globos namų globotinių tėvių ar globėjų paiešką, šiuo metų jau ruošiamės tarptautinio įvaikinimo procedūrai, ruošiamo vaiką, bendradarbiaujame su būsimais tėvais iš Italijos, nuolat susirašinėjame su jais. Trims globotiniams planuojame surasti globėjus.
 - sudaryti vaikams artimas šeimos aplinkai gyvenimo sąlygas, atitinkančias jo amžių, sveikatą ir brandą, užtikrinant saugią ir sveiką aplinką, kuriamą pagal šeimai artimos aplinkos modelį-šeimynų (grupių) principų. Atsiradus galimybei, planuoju atlikti patalpų pertvarkymą: išgriauti sieną bei padalinti izoliatoriaus patalpas į 2. Šiam sumanymui įgyvendinti reikės apie 10000 Lt.
 - rūpintis darbuotojų (socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų, psichologo) kvalifikacijos kėlimu, vystyti darbuotojų komandinio darbo įgūdžius ir atsakingą požiūrį į Centro veiklos rezultatus.
 - siekti atnaujinti valgyklos baldus, skirtus ikimokyklinio amžiaus vaikams. Preliminari suma 4000 Lt.
 - siekti sutvarkyti Centro aplinką: teritoriją aptverti tvora globotinių saugumo užtikrinimui.
-